

応募者への丁寧な対応をお願いします

採用成功へ向けて～応募受付 / 選考 / 面接時の誤解やトラブルにご注意ください。

■「年齢」「性別」「国籍」により応募を断られたという相談が増えています。

採用・選考時の応募者対応にご注意ください。

広告の表記だけでなく、採用・選考時においても「年齢」「性別」「国籍」に関わる対応は慎重をお願いします。

年齢を聞いてから応募受付を断ったり、「20代が欲しい」「女性は難しい」「外国人は採用していない」などと面接等で伝えることもトラブルにつながります。

■「採用条件」は広告に記載した内容に沿った対応をお願いします！

広告と異なる内容や条件を告げないでください。

「応募者が求めるレベルに満たなかったため、広告よりも安い給与を伝えた」「良い人材だったが採用は終わっていたので、他の部署へ紹介した」

「辞退して欲しかったため、事実とは異なる厳しい条件を提示した」など、信用問題となりかねない場合があります。募集内容を元にした選考と対応をお願いします。

■「連絡くれると言ったのに、連絡がない！」というトラブルが急増中！

応募者へ連絡すると約束された場合は、期日までにご連絡をお願いします。

ご担当者様が多忙な場合などは応募者対応が遅れ、トラブルとなる可能性があります。応募メールの放置も同様です。無理のない選考プロセスをお願いします。

※特に、社内で“応募受付される方”へ、上記内容の周知徹底をお願い致します！

※上記トラブル内容については、すべてリクルート調べによるものです。



FromA JAPAN

株式会社フロム・エージャパン / 〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-8-8 アイ・アンド・イー新宿ビル 2F tel.03-3358-4191